

Giải Pháp Quản Lý Kiểm Soát Truy Cập & Tự Đăng Ký Dành Cho Khách Visitor

Giải pháp quản lý kiểm soát truy cập và khách tự phục vụ việc đăng ký của ZKTeco là giải pháp dựa trên FaceKiosk và Mô-đun quản lý khách truy cập ZKBioSecurity ISP. Với hệ thống giải pháp này khách Visitor có thể để tự đăng ký & ra vào tại sảnh, ngoài ra ban quản lý tòa nhà có thể kiểm soát truy cập của khách một cách dễ dàng, thuận tiện và hiệu quả.

3 phương pháp đăng ký của khách truy cập có sẵn bao gồm; Đăng ký trước trực tuyến, Đăng ký tự phục vụ tại chỗ, Truy cập trực tiếp cho các nhu cầu khác nhau. Nó mang lại nhiều lợi ích khác nhau bao gồm giảm chi phí nguồn nhân lực, tăng cường hiệu quả và bảo mật kiểm soát truy cập cũng như dữ liệu khách hàng để sử dụng tiếp thị.



Quản lý khách Visitor tự phục vụ là gì?

Giải pháp quản lý khách truy cập tự phục vụ của ZKTeco được thiết kế để cung cấp cho khách Visitor có thể trải nghiệm đăng ký và ra vào cửa hoàn toàn tự động mà không cần khai báo nhân viên lễ tân, nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ các bước như kiểm tra thân nhiệt, đeo khẩu trang... Giúp giảm chi phí nhân sự & hạn chế tiếp xúc tránh lây truyền dịch bệnh qua tiếp xúc.

Giải pháp này được xây dựng dựa trên sự tích hợp cấp cao giữa phần mềm và phần cứng của ZKTeco, vì ZKTeco là nhà cung cấp giải pháp từ đầu đến cuối, có thể đảm bảo tính ổn định và hiệu quả của hệ thống một cách ổn định.



Hệ thống quản lý khách Visitor hoạt động như thế nào?

Thông thường, việc quản lý khách truy cập được quản lý bởi quầy tiếp tân, khách phải dành vài phút để điền thông tin cá nhân của họ theo cách thủ công ở lối vào trước khi vào văn phòng.

Với sự trợ giúp của thiết bị đầu cuối Facekiosk và ZKBioSecurity ISP, ZKTeco cung cấp quy trình đăng ký khách truy cập có thể hoàn tất trong vài giây hoặc ít hơn, bằng cách sử dụng công nghệ mới, chẳng hạn như đăng ký trước trực tuyến, mã QR, nhận dạng khuôn mặt.



Tùy chọn quản lý khách tự phục vụ

Có 3 tùy chọn quản lý khách tự phục vụ mà bạn có thể lựa chọn

- 1.) Đăng ký Online trước
- 2.) Tự phục vụ đăng ký tại chỗ
- 3.) Xác minh danh tính tự phục vụ tại chỗ

Đăng Ký Online Trước

Khách được mời nhấp vào liên kết - Link được gửi qua email hoặc SMS để tự đăng ký. Sau khi đăng ký thành công, ZKBioSecurity ISP sẽ tự động gửi lại liên kết - link tạo mã QR truy cập qua email để khách có thể truy cập vào khu vực đã đăng ký.

Tùy chọn 1



Tùy chọn 2



Tùy chọn 3



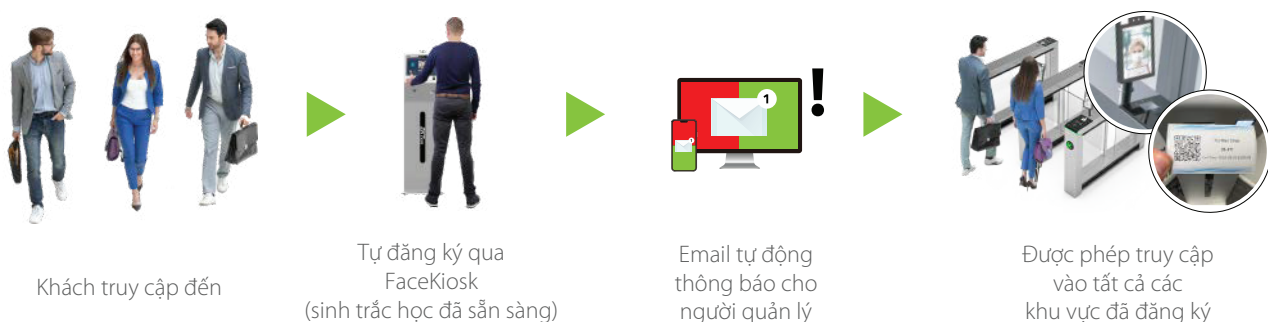


Khách Tự Đăng Ký Truy Cập Tại Chỗ

Khi đến nơi, nếu khách không đăng ký Online trước thì du khách (visitor) có thể tự thực hiện việc đăng ký tại chỗ (mã QR / nhận dạng khuôn mặt) thông qua FaceKiosk, và quản trị viên quản lý tòa nhà sẽ nhận được thông báo theo thời gian thực để cấp quyền truy cập.

Hơn nữa, với tính năng nhận dạng khuôn mặt và mã QR di động làm thông tin xác thực, FaceKiosk cũng hỗ trợ in vé vào cửa bằng mã QR. Giống như các thông tin đăng nhập khác, với việc xác minh thành công vé vào cửa, du khách có thể vào khu vực được phép như nhà hàng, thang máy và phòng họp, v.v.

Tùy chọn 1



Tùy chọn 2



Tùy chọn 3



Truy Cập Trực Tiếp

Nếu đã đặt chỗ trước đó, trong thời gian cho phép, du khách không cần phải đăng ký lại nữa. Khách truy cập có thể truy cập trực tiếp vào khu vực an toàn thông qua các tùy chọn thông tin xác thực được chọn trước (mã QR di động / vé vào cửa mã QR / nhận dạng khuôn mặt)





Chức năng hỗ trợ

FaceKiosk-H13C có một loạt các chức năng mô-đun có sẵn trên nền tảng của dòng FaceKiosk, bao gồm mô-đun thẻ RFID tích hợp, máy quét nhận dạng khuôn mặt và máy quét vân tay và cảm biến đo nhiệt độ cơ thể (tùy chọn), không chỉ có thể xác minh danh tính của người dùng thông qua nhận dạng khuôn mặt mà còn có thể dùng dấu vân tay, thẻ hoặc xác minh kết hợp nhiều yếu tố sinh trắc học.

Ngoài việc thu thập và xác minh thông tin nhận dạng, nó còn hỗ trợ in vé, quét mã QR và có thể được sử dụng như một máy đăng ký du khách tự phục vụ. Hơn nữa, giao diện phần cứng và các chức năng đa dạng đáp ứng nhu cầu khác nhau của người dùng khác nhau trong các tình huống khác nhau.

FaceKiosk-H13C

Phát Hiện Nhiệt Độ
Nhận Diện Khuôn Mặt

MIFARE/ ELATEC

Máy in mã QR

Vân Tay

Máy quét
mã QR



- Màn hình cảm ứng 13.3 inch
- Android 5.1.1
- Dung lượng khuôn mặt: 10,000
- Vân tay: 10,000
- Thẻ: 10,000
- Khoảng cách xác định thân nhiệt: 30 ~ 50cm
- Độ chính xác thân nhiệt: $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$

Ưu điểm của hệ thống quản lý khách tự phục vụ

Đối với người sử dụng



- Không tiếp xúc

Thông qua hình thức tự phục vụ, khách truy cập không cần đến quầy lễ tân để đăng ký và thay vào đó có thể tự đăng ký với cổng tự phục vụ, một trang web trực tuyến dành cho khách hoặc nhóm người đăng ký trước trực tuyến.



- Giải pháp nhanh chóng 24/7

Cổng thông tin tự phục vụ cung cấp hỗ trợ 24 giờ và 7 ngày một tuần cho khách truy cập, ở bất kỳ đâu vào bất kỳ thời điểm nào và khách truy cập không còn phải đợi văn phòng mở cửa để nhận phiếu điện thông tin cho việc truy cập.

Đối với nhân viên dịch vụ khách hàng - lễ tân



- Giải quyết các truy vấn phổ biến với cổng thông tin

Các truy vấn thông thường và ít phức tạp hơn có thể được giải quyết thông qua tự phục vụ trên cổng thông tin, nhân viên dịch vụ khách hàng không phải lo lắng về việc tiếp cận với số lượng lớn khách hàng trong một thời gian giới hạn.



- Giảm khối lượng công việc

Với thời gian đăng ký giảm, khối lượng công việc của nhân viên cũng giảm, nhân viên điều hành dịch vụ khách hàng có thể tập trung giải quyết các thắc mắc phức tạp của khách hàng.

Đối với doanh nghiệp



- Cắt giảm chi phí hỗ trợ khách Visitor

Với cổng tự phục vụ ZKTeco, doanh nghiệp không cần phải tuyển dụng thêm nhân sự để trả lời các câu hỏi thông thường và do đó lợi tức đầu tư kinh doanh cao hơn.



- Thu thập thông tin khách hàng tại các cổng đăng ký
Dữ liệu khách hàng được hệ thống thu thập bao gồm thời gian truy cập và các loại hình truy cập có thể được sử dụng linh hoạt cho việc nghiên cứu kinh doanh và hoạch định chiến lược kinh doanh.



Khách hàng tự đăng ký tại chỗ

ZKTeco cung cấp cổng tự phục vụ cho việc đăng ký trước trực tuyến của khách truy cập. Nó cho phép du khách hoàn thành việc đăng ký, kiểm tra nhiệt độ và nhận mã QR để truy cập qua cổng và các thiết bị khác.

08:31:00 PM
2022-04-01

Visitor Self-Service Kiosk

ZKTeco

Audit Passed

English
繁體中文
Español

UnderReview

Visitor Registration

Who are you?

Certificate Type: National ID Card

Certificate Number: 98504895

First Name: Jack

Last Name: Walton

Gender: Male

Company: ABC International Co., Limited

Visit Purpose: Meeting

Phone: +61 421558068

Vehicle License Plate: VKF440

Email: Jack.Walton@abc.com

Carrying Goods: Apple Macbook

1 >> 2 >> 3 >> 4

NEXT



Khách hàng đăng ký trước trực tuyến

ZKTeco cung cấp cổng tự phục vụ trực tuyến, là một trang web trực tuyến để khách truy cập thực hiện đăng ký trước trực tuyến.

Reservation

Name

ID

Department

First Name

Last Name

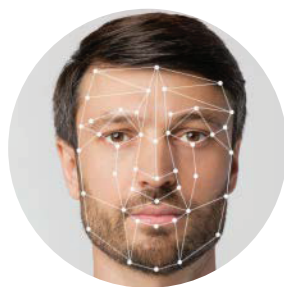
Gender

Mobile Phone



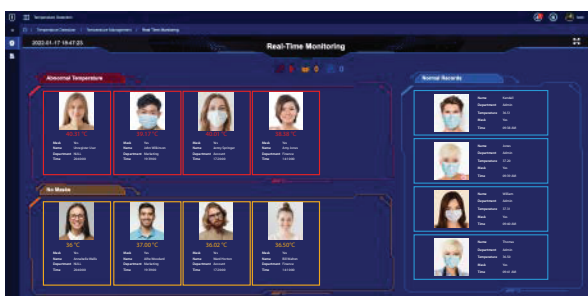
Nhận diện gương mặt

Khách truy cập có thể sử dụng chức năng nhận dạng khuôn mặt của FaceKiosk để xác thực nhận diện khuôn mặt. Nếu nhận dạng khuôn mặt đã được ghi lại ở thời điểm trước đó, trong khoảng thời gian cho phép, khách truy cập không cần đăng ký nữa, thay vào đó họ có thể chỉ cần đến cổng hoặc kiểm soát truy cập để xác minh để có được quyền truy cập.

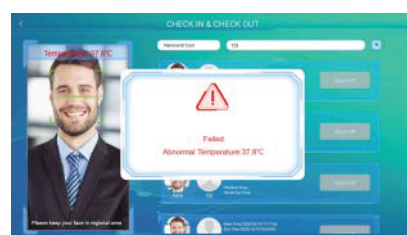


Thông báo báo động nhiệt độ bất thường

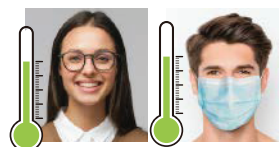
Chương báo động và thông báo qua tin nhắn sẽ được gửi đến nhân viên quản trị trong trường hợp phát hiện nhiệt độ bất thường của bất kỳ du khách nào. Nội dung thông báo hiển thị cho biết nhiệt độ vượt quá giới hạn.



Giám sát theo thời gian thực cung cấp giao diện trực quan rõ ràng về nhiệt độ cơ thể, tình trạng đeo khẩu trang, dữ liệu xác minh của tất cả nhân viên hoặc du khách trong thiết bị đầu cuối Facekiosk.



Người có thân nhiệt bình thường
(đeo khẩu trang/ không đeo khẩu trang)



Người có thân nhiệt không bình thường
(đeo khẩu trang/ không đeo khẩu trang)



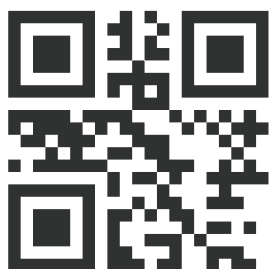


In vé vào cửa với mã QR

Mã QR giúp cho việc đăng ký của du khách nhanh chóng & thuận tiện hơn. ZKTeco FaceKiosk cho phép in mã QR trên vé vào cửa để cho phép du khách vào các khu vực được đăng ký.



Tự động thay
đổi mỗi 10-30s
(Có thể điều chỉnh).



Mã QR Động

Đăng ký bằng mã QR trên điện thoại di động cho phép khách truy cập hoàn tất quy trình đăng ký không cần chạm, bằng cách sử dụng thiết bị di động của riêng họ để quét mã QR để truy cập vào các khu vực an toàn.

Mã QR trên ứng dụng thiết bị di động để bảo mật tốt hơn

Để ngăn những người chưa đăng ký có quyền truy cập bằng cách sao chép mã QR hoặc mã vạch mà không được phép, hình ảnh của mã QR và mã vạch trong URL có thể được đặt thành động (xáo trộn), có nghĩa là hình ảnh mã QR sẽ được tự động thay đổi trong mỗi 10 - 30s (có thể điều chỉnh). Quản trị viên không cần tạo bộ mã QR mới để cập nhật dữ liệu ra vào của khách truy cập nữa.



Khai báo tình trạng sức khỏe

Để ngăn chặn sự lây lan của vi rút, chức năng “Khai báo Thông tin Sức khỏe” có sẵn trong hệ thống. Nếu được kích hoạt, khách phải hoàn thành việc khai báo thông tin sức khỏe qua Faceisok khi đến cổng văn phòng.

Chức năng này có thể được kích hoạt hoặc hủy kích hoạt trong tham số khách truy cập.

Visitor check out

Giải pháp dành cho khách truy cập của ZKTeco cho phép khách truy cập check-in khi họ đến và cũng có thể check-out khi họ rời đi. Khách truy cập có thể chỉ cần nhấp vào nút check-out trên “Giao diện CHECK-IN & CHECK-OUT” và sau khi khách truy cập check out quyền truy cập của khách truy cập của họ sẽ tự động bị xóa.

Visitor Registration

Declaration of Health Information

1. Have you ever contacted with COVID-19 infected people? ☐ Yes ☐ No
2. Have you ever stayed in severely COVID-19 affected areas? ☐ Yes ☐ No
3. Do you have fever symptoms? ☐ Yes ☐ No
4. Please enter your body temperature:

I have agreed with visitors who failed to report it truthfully cannot continue their visiting and need to bear corresponding legal responsibilities.

Submit

CHECK IN & CHECK OUT

National ID Card: 123

Thanks for visiting!

Visitor Name: Jack
Visitor Company: ZKTeco

End Time: 2020/05/25 20:00:00

If there are items stored in the foreground
Please confirm carrying you belongings

Please keep your face in regional center

Chức năng thông báo của E-mail, WhatsApp, Line, Amazon SNS và SMS

Trong quá trình đăng ký của khách, trong trường hợp khách đến thăm ngoài giờ, khách đăng ký, khách đăng ký ngoài giờ, khách check out, danh sách theo dõi, hệ thống sẽ gửi thông báo qua e-mail hoặc SMS đến khách, người nhận hoặc người quản lý trong địa điểm đăng ký.

Các mẫu SMS và e-mail hỗ trợ tùy biến, các mẫu có nội dung khác nhau, quy tắc gửi và người nhận tùy theo điều kiện có thể tùy chỉnh. Nếu nó được đặt để gửi trong ngày đến thăm, tất cả các thông báo sẽ được gửi đến những người nhận cụ thể vào thời gian cụ thể,



Email



WhatsApp



Line



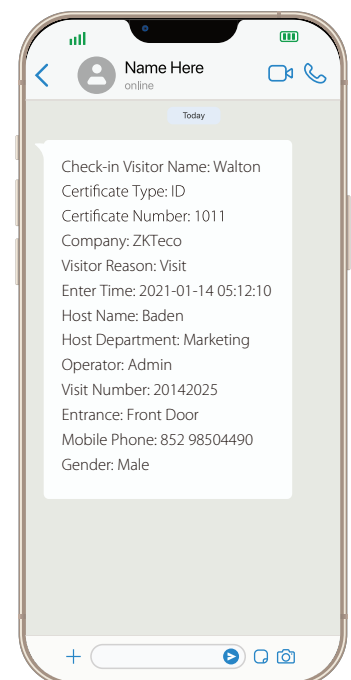
Amazon SNS

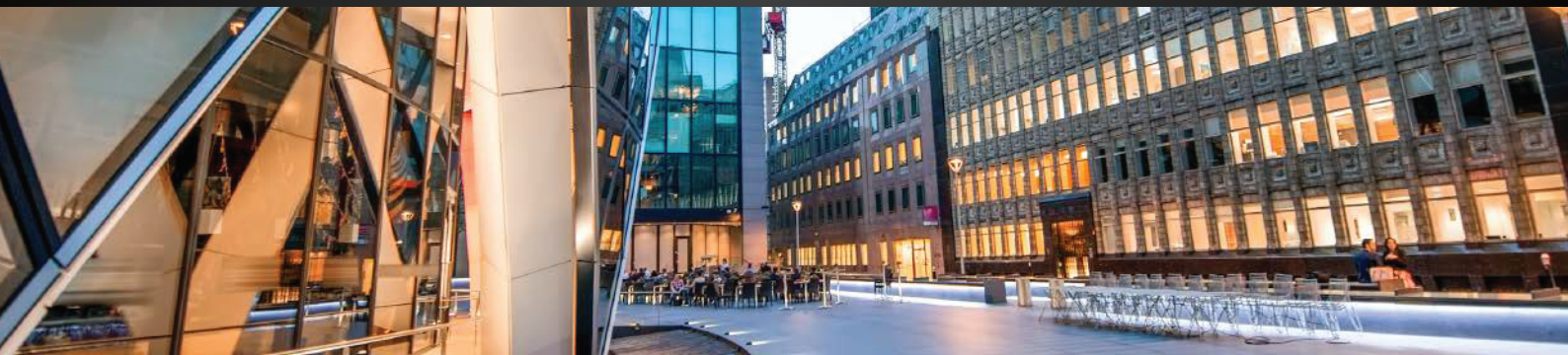


SMS



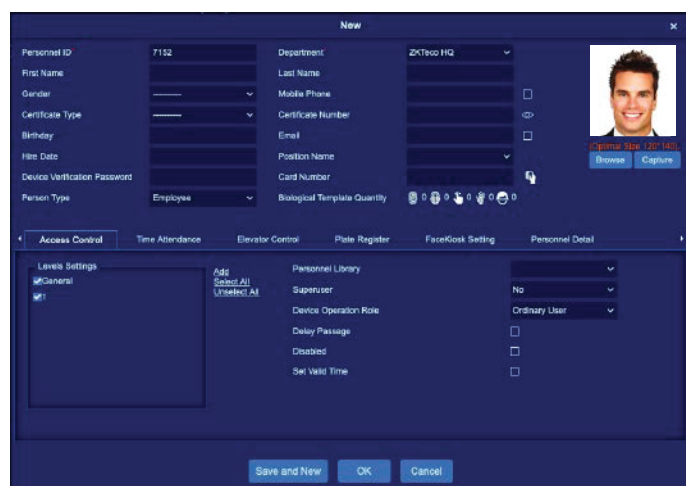
Nếu có lượt khách truy cập ngoài giờ, hệ thống sẽ gửi thông báo qua e-mail hoặc SMS cho khách truy cập, người nhận hoặc người quản lý trong địa điểm đăng ký.





Hỗ trợ Tích hợp OCR để đọc tài liệu danh tính

Trong quá trình đăng ký của khách truy cập, nó hỗ trợ chụp ảnh chân dung, ảnh hộ chiếu của người dùng và lưu, đồng thời sử dụng chức năng OCR để tự động đọc tài liệu nhận dạng (chứng minh nhân dân, hộ chiếu, v.v.) và điền thông tin để thực hiện đăng ký nhanh chóng.



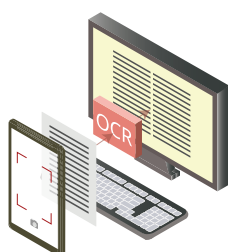
Đầu đọc OCR / ID

• Nhận diện Passport + OCR

Chức năng OCR tự động đọc tài liệu nhận dạng và có thể nhận dạng hộ chiếu và tài liệu nhận dạng của hơn 190 quốc gia, đồng thời tự động điền thông tin khách truy cập có liên quan.

• Chụp hoặc Tải lên ảnh Chân dung người dùng

Chụp ảnh chân dung bằng một cú nhấp chuột và trình đọc ID hỗ trợ một phần giấy tờ tùy thân của quốc gia (Hộ chiếu / ID / Giấy phép lái xe) và tự động điền thông tin khách liên quan.



OCR



ID Reader



Lưu trữ quỹ đạo di chuyển của nhân sự

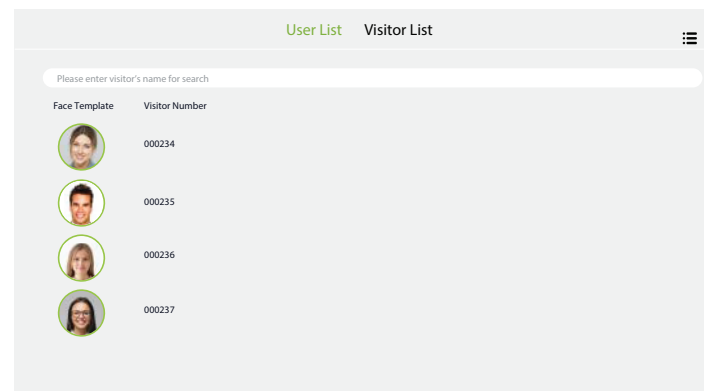
ZKBioSecurity ISP có khả năng đọc hình ảnh và nhận dạng khuôn mặt con người sau đó sẽ tiến hành phân tích đặc điểm cơ bản của khuôn mặt và so khớp chúng trong cơ sở dữ liệu.

Admin có thể chỉ cần đơn giản là vào phần hình ảnh và tải hình ảnh lên; hệ thống sẽ sử dụng hình ảnh được cung cấp để khớp với hình ảnh và thông tin video trong cảnh quay đã ghi.



Quản lý người dùng

Quản trị viên có thể chọn chức năng quản lý người dùng trong kiosk. Danh sách người dùng hiển thị thông tin cơ bản của tất cả khách truy cập bao gồm tên, thông tin cá nhân và hình ảnh khuôn mặt.



Kết hợp mã QR trong hệ thống đặt phòng họp

Bằng cách kết hợp chức năng quản lý phòng họp và mã QR, ZKBioSecurity ISP cung cấp cho người dùng một phương pháp đơn giản để cấp quyền truy cập cho khách của họ bằng cách tạo tài khoản và mã QR để họ truy cập vào các khu vực cụ thể.

Chức năng đặt phòng họp cho phép bạn sử dụng mã QR để vào bất kỳ phòng họp nào trên màn hình của phần đặt phòng theo thời gian bắt đầu và kết thúc, phù hợp với nhu cầu của họ một cách nhanh chóng và dễ dàng thông qua trình duyệt web.



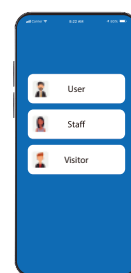
Đặt một phòng hoặc một gian làm việc chung cho một người vào một ngày và giờ định sẵn



Điền thông tin cá nhân của người tham gia được chọn



Người đó chỉ cần quét mã QR đã cho để vào phòng họp hoặc quầy làm việc phù hợp



Với email, người đó có thể đăng nhập vào cổng



Các chi tiết đặt chỗ liên quan và lịch trình cuộc họp sẽ được chuyển đến người đó qua email



Cơ chế bảo mật cao TLS1.2 và được hỗ trợ bởi mã hóa RSA2048 & AES256

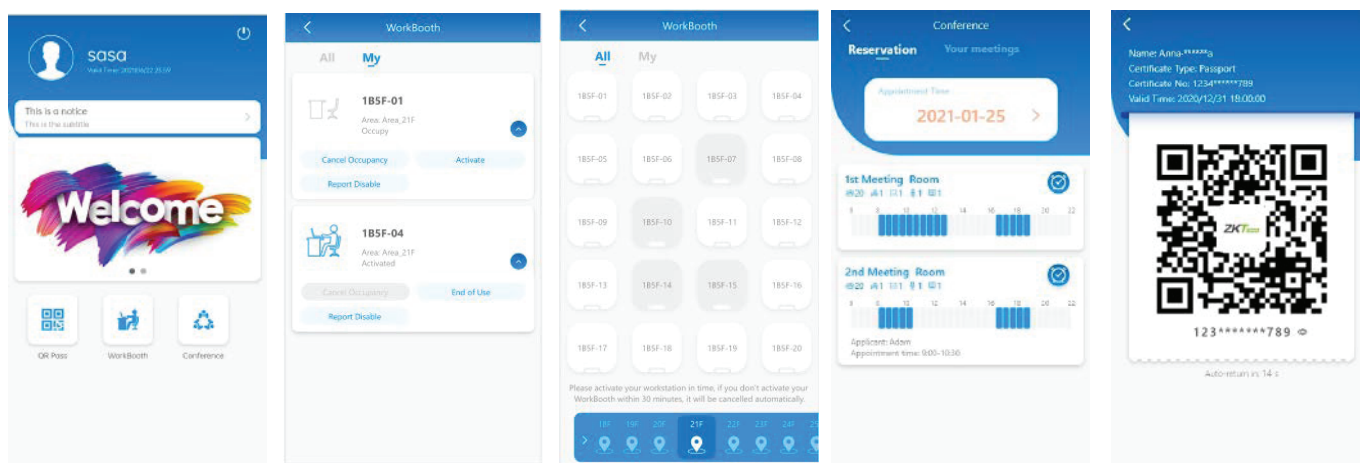
Tăng cường bảo mật với TLS1.2 và được cung cấp bởi RSA2048 và AE256. TLS1.2 là một phương pháp để đạt được giao tiếp an toàn qua một kênh không an toàn bằng cách sử dụng phương pháp trao đổi khóa bí mật, phương pháp mã hóa và phương pháp toàn vẹn dữ liệu.

Mã hóa AES 256 là một tiêu chuẩn mã hóa mạnh mẽ được bán trên thị trường hiện nay. Với độ dài khóa 256 bit, mã hóa AES 256 hỗ trợ kích thước bit lớn nhất và thực tế không thể bị phá vỡ bởi sức mạnh của máy tính hiện tại.



Ứng dụng web H5 để khách truy cập sử dụng

Với Mobile H5 trên trình duyệt web, người dùng rất tiện lợi khi xem tình trạng sử dụng không gian làm việc chung và phòng hội thảo mà không cần tải ứng dụng về đặt trước.



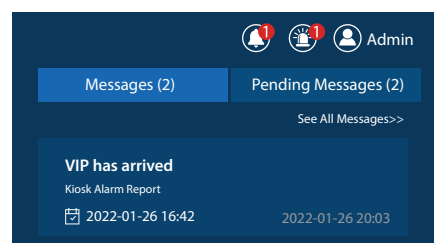


Danh sách cho phép

ZKBioSecurity ISP không chỉ cho phép Quản trị viên có thể tạo danh sách và quy tắc cho phép cho những người có thể đi qua bất kỳ cửa nào, mà còn cung cấp cho Quản trị viên thông báo khi khách truy cập đến các khu vực cụ thể.



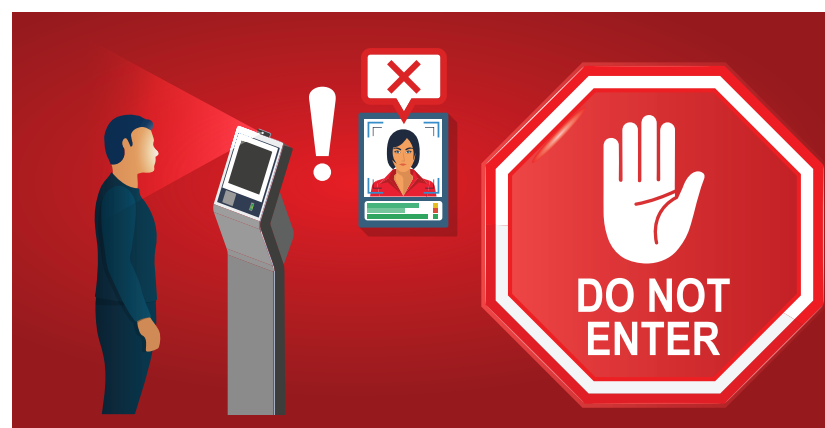
ZKBioSecurity ISP



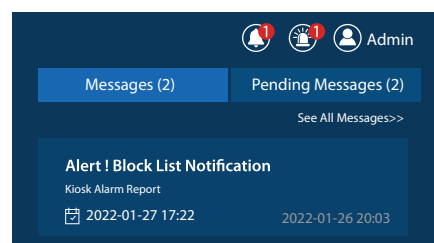
Ví dụ: đối với VIP và sếp, bạn có thể làm điều này với hệ thống thông báo danh sách trắng thông qua ZKBioSecurity ISP, chỉ cần tải hình ảnh của họ lên hệ thống, khi họ đến khu vực giám sát, họ sẽ được phát hiện và thông báo sẽ bật lên và xuất hiện trên màn hình của bạn

Danh sách chặn

Danh sách chặn giúp quản trị viên sàng lọc và từ chối những người đi qua cổng, và nếu những người đó được liệt kê trong danh sách chặn, khi họ đến khu vực giám sát, thông báo cảnh báo sẽ hiển thị trên màn hình.



ZKBioSecurity ISP



Ví dụ: nếu khách truy cập bị chặn, họ sẽ không được phép vào tòa nhà, quản trị viên cũng sẽ được thông báo thông qua hệ thống của ZKBioSecurity ISP.



Hỗ trợ ZKBioSecurity ISP

Giải pháp quản lý kiểm soát truy cập và đăng ký khách tự phục vụ ZKTeco cho phép người dùng thực hiện tác vụ cụ thể bằng nền tảng bảo mật web “Tất cả trong một” ZKBioSecurity ISP do ZKTeco phát triển.

ZKBioSecurity ISP có nhiều mô-đun khác nhau, Nhân sự, Kiểm soát ra vào, Chấm công, Thang máy, Khách truy cập, Bãi đậu xe, Hệ thống Quản lý giám sát Video, Văn phòng, Báo cháy, FaceKiosk, Phát hiện Nhiệt độ, Bảo vệ, Trung tâm Dữ liệu và Quản lý Hệ thống. Mỗi mô-đun có nhiệm vụ và chức năng khác nhau và một số mô-đun cho phép giao tiếp với mô-đun khác, hoạt động như một liên kết để chia sẻ dữ liệu cho hành động của quản trị viên.

Personnel	Access	Attendance	Elevator	Visitor	Parking	Video
Office	Fire Alarm	FaceKiosk	Temperature Detection	Defence	Data Center	System

AES-256 ENCRYPTION

Cấu Trúc Hệ Thống



Ứng Dụng Sản Phẩm ZKTeco

Giải pháp sinh trắc học không chạm của ZKTeco rất phù hợp cho tình huống giúp hạn chế người hoặc bệnh nhân chạm vào tay nắm cửa. Và đã được ứng dụng rộng rãi bao gồm bệnh viện, giáo dục, nhà máy, công trường xây dựng, trung tâm mua sắm, khu công nghệ thông tin, giao thông công cộng, ngân hàng, tổ chức kinh doanh, doanh nghiệp vừa và nhỏ, tổ chức chính phủ, v.v.



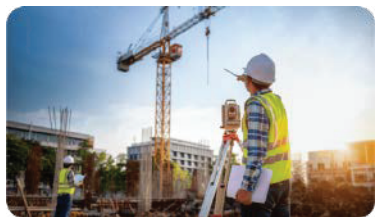
Bệnh viện



Tổ chức giáo dục



Nhà máy



Công trường



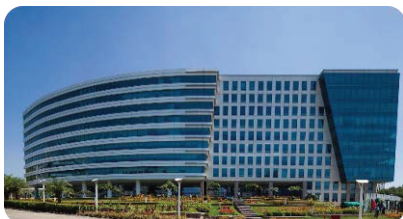
Trung tâm mua sắm



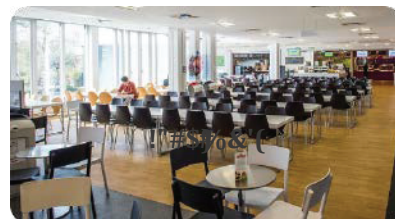
Công viên phần mềm



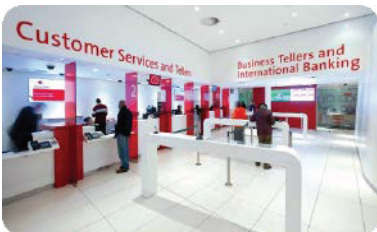
Giao thông công cộng



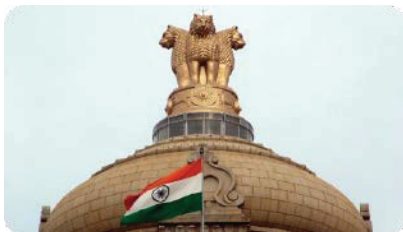
Tổ chức thương mại



Doanh nghiệp vừa và nhỏ



Ngân hàng



Chính phủ

